



TJ미디어 모바일 홈페이지에
접속해보세요!



노래반주기

TKR-304K 사용설명서

- 본 제품을 올바르게 사용하기 위하여 경고, 주의 사항을 반드시 확인하세요.
- 본 기기의 성능을 충분히 활용할 수 있도록 본 사용설명서를 처음부터 끝까지 잘 읽으셔서 올바르게 사용하세요.
- 다 읽으신 후에도 필요할 때에 볼 수 있는 장소에 보관하여주세요.
- 노래 찾기 책 및 반주기에 수록된 곡과 영상물은 품질향상, 저작권 관리자의 요구에 의거 예고 없이 추가, 변경, 삭제 될 수 있습니다.
- 노래 찾기 책 및 반주기에 수록된 곡과 영상물의 2차적 저작권 권리는 TJ미디어에 있으며 제3자에게 양도 하거나 무단 복제, 배포할 수 없습니다.

본 제품을 통해 화면에 표시되는 광고는 당사의 예고 없이 변경, 추가, 삭제될 수 있습니다.

본 제품은 대한민국 국내에서만 사용할 수 있습니다. / This Unit, which is designed for Korea only, cannot be used in foreign countries.

최신업소용 반주기의 모든 기능이 그대로-

HDD가정용 반주기 **TKR-304K**

내 맘대로 즐겨라-!

- 내가 소장한 사진을 배경 영상으로 표출-
- 내가 소장한 음악 저장 및 플레이-
- 내가 부른곡 저장-

최신 업소용 반주기 수준의 고품질 음악

- 업소용 반주기에 수록되는 고해상도 음원 탑재
- 업소용 반주기와 같이 풍부한 에코와 소리를 출력하는 마이크 기능 탑재
- 가요, 팝송, 일본곡, 필리핀곡 등 총 3만여곡 수록

최신 업소용 반주기 수준의 고품질 영상

- 고품질 HD영상 대거 탑재
- 반주, 가사, 영상을 1:1 매칭한 배경 영상 대량 탑재

1:1 매칭 영상이란?

화면 속 뮤직비디오에 가사 및 반주가 일치하도록 1:1 매칭한 영상으로서 노래를 부를 때 영상 속 가수와 입모양 및 동작이 일치하여 마치 내가 가수가 된 듯한 분위기를 더욱 살려주는 영상

최신 업소용 반주기처럼 편리한 신곡 업데이트

- 스마트 카드를 통한 쉽고 간편한 콘텐츠 인증
반주기에 리더기가 탑재되어 있어 별도의 리더기를 휴대할 필요없이 바로 스마트 카드 인증 가능
- 매장 방문없이 웹사이트를 통해 언제 어디서나 편리하게 신곡업데이트
웹사이트에서 신규 콘텐츠(노래, 영상)를 USB 저장장치로 다운받아 반주기에 연결하여 업데이트 하는 방식
- 업소용 반주기와 동일한 신곡 콘텐츠를 3개월 단위로 업데이트

최신 업소용 반주기에서 즐길 수 있는 재미있는 기능

- 악보표출
악기 연주나 노래 연습을 위한 멜로디 악보 표출
- 색소폰마니아
유명 세션맨의 실제 연주곡 탑재, 이조 악보 표출
- 예약, 예약 취소, 음정 및 템포 조절, 마이크, 반주 음량 조절

한층 업그레이드 된 검색 기능

초성검색을 통해 보다 쉽고 빠르게 곡을 검색할 수 있으며,
시인성이 높은 폰트를 검색에 적용함으로써 보다 편리하게 곡을 예약 및 선곡할 수 있습니다.

반주기의 특징

목차	찾아보기	4
안전	안전을 위한 주의사항	5-6
	접지에 대한 주의사항	7
연결	부속품 및 별매품 확인하기	8
	반주기 각 부분의 이름(전면)	9-10
	반주기 각 부분의 이름(후면)	11
	리모컨 버튼의 기능	12-13
	앰프/스피커/외부 기기와의 연결	14
	스피커 세팅 방법	14
신곡 콘텐츠	신곡 콘텐츠 입력 방법	15
	인증처리 방법	16-17
사용자 기능	포토앨범	17-19
	음악	19-20
환경 설정	환경설정 들어가기	21
	1. 반주기 운영 상태	21-22
	2. 음향설정	22-25
	3. 화면설정	25
	4. 부가기능	26
	5. 콘텐츠입력 / 인증기간 갱신	26-27
	6. 반주기 재부팅	27
	7. 최초인증	27
지원사양 가능 USB메모리	28	
기타	고장 진단 및 응급처치	29-30
	서비스에 대하여 및 제품 규격	31-32

제품보증서 및 소비자 피해보상 안내

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있습니다.
"경고"와 "주의"의 의미는 다음과 같습니다.



: 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.



경고: 지시 사항을 위반할 때, 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우



주의: 표시 사항을 위반할 때, 경미한 상해나 손상이 발생할 가능성이 있는 경우



감전의 위험이 있는 경우



화재의 위험이 있는 경우



경고

- ▶전원코드는 무리하게 잡아 당기거나 피복이 벗겨지지 않도록 하세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.
 - 코드가 훼손(전선의 노출, 절단) 되면 구입하신 대리점에 교환을 의뢰하세요.
- ▶본 기기를 설치 할 때에는 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘 되게 하세요.
 - 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 됩니다.
 - 벽에서 10cm이상, 뒷면에서 2cm이상, 뒷면에서 5cm이상의 최소 공간을 남겨주세요.
- ▶지정된 전압 이외에는 사용하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기를 욕실이나 욕외의 물이 침투하기 쉬운 장소에서 사용하지 말아 주세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기를 선박 등의 직류(DC) 전원에는 접속하지 말아 주세요.
 - 기기가 정상동작을 하지 않거나 화재의 원인이 됩니다.
 - 특정 장소의 설치를 위하여 기기의 전원을 변경 시키면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶접지단자에 접지선을 반드시 연결 하세요.
 - 접지선이 부착되지 않았거나 불안정한 상태로 부착 되었을 때 화재나 감전의 원인이 됩니다.
 - 반주기와 연결되어있는 기타기기(모니터, 램프, 마이크)등에 의하여 감전될 수 있습니다.
- ▶본 기기를 바람이 잘 통하지 않는 곳이나 응단, 이불 등의 위에서 사용 하지 말아 주세요.
 - 통풍구가 막혀서 기기 내부의 온도가 상승하여 화재의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기에서 연기가 나오거나 이상한 냄새가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터나 대리점으로 연락 하세요.
 - 화재나 감전, 부상의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기 내부에 이물질이 들어갔을 경우 즉시 전원플러그를 빼고 서비스 센터나 대리점으로 연락 하세요.
 - 화재와 감전의 원인이 됩니다.
- ▶천둥이 심하게 칠 때는 전원 스위치를 끄고 전원플러그를 뽑아 주세요.
 - 기기 고장이나 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기를 분해 하거나 커버를 분리하지 말아 주세요.
 - 감전, 부상의 원인이 됩니다.
- ▶표시되어 있는 전원전압 교류 110V~220V이외의 전압에서 사용하지 마세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기의 내부에 클립이나 작은 금속 물체를 넣지 마세요.
 - 기기가 정상으로 동작하지 않거나 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기는 대한민국 국내에서만 사용할 수 있습니다.
 - 선박 등의 직류(DC) 전원에는 접속하지 마세요, 화재의 원인이 됩니다.
- ▶본 기기의 캐비닛은 절대로 열지 마세요. 내부의 점검, 정비, 수리는 서비스센터나 대리점에 의뢰 하세요.
 - 당사 서비스센터 또는 대리점이 아닌 곳에서 캐비닛을 열었을 경우, 그 후의 성능과 품질에 대하여 당사는 책임을 지지 않습니다.
- ▶건전지는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 놓아 주세요.
 - 만일 아이가 먹은 경우에는 빨리 의사와 상담하세요.
- ▶건전지는 충전시키지 말아 주세요.
 - 건전지의 누액이 흘러나와 화재의 원인이 됩니다.

주의

- ▶ 제품을 뒤를 때에는 안전을 위해 전원 플러그를 콘센트에서 빼고 나서 행하여 주세요.
 - 뜻밖의 사고로 발전될 가능성과 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 전원플러그를 뺄 때는 전원코드를 당기지 말고 반드시 플러그를 잡고 빼주세요.
 - 전선안의 선이 끊어지면 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 전원플러그는 접지가 있는 소켓에 연결해 주세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 장기간 본 기기를 사용하지 않을 때는 안전을 위해 전원플러그를 콘센트에서 빼주세요.
 - 뜻밖의 사고로 발전할 수 있습니다.
- ▶ 본 기기의 이동 시 밀면의 좌우를 확실히 잡고 수평상태를 유지하여 이동 하세요.
 - 떨어뜨려 부상을 입을 수 있습니다.
- ▶ 젖은 손으로 전원플러그 및 기기를 만지지 마세요.
 - 감전의 위험이 있습니다.
- ▶ 통풍이 잘되는 곳에서 사용해 주세요.
 - 감전의 위험이 있습니다.
- ▶ 습기 및 수분이 많은 장소에서는 사용하지 말아 주세요.
 - 감전의 위험이 있습니다.
- ▶ 본 기기를 먼지가 많은 장소에 두지 마세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 본 기기에 다른 기기(모니터, 반주기, 스피커, 마이크)를 연결 할 때에는 전원플러그를 콘센트에서 빼고 연결해 주세요.
 - 기기가 고장 나거나 뜻밖의 사고로 발전할 수 있습니다.
- ▶ 본 기기의 이동시에는 연결되어있는 모든 코드를 분리 하여 코드가 훼손되지 않도록 주의하세요.
 - 코드가 훼손되면 화재나 감전사고의 원인이 됩니다.
- ▶ 본 기기 위에 물건을 놓거나 앉거나 타거나 하지 말아 주세요.
 - 본체에 무리한 하중이 걸려 변형이나 고장의 원인이 됩니다.
 - 파손에 의한 부상, 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 본 기기를 조리대나 가슴기의 근처 등과 열기구의 열이 직접 닿는 장소에 설치하지 말아 주세요.
 - 화재나 감전의 원인이 될 위험이 있습니다.
- ▶ 본 기기에 다른 기기를 연결 할 때에는 각 기기의 사용 설명서에 따라 지정코드를 사용하여 주세요.
 - 지정되지 않은 코드로 연결하거나 코드를 연장하여 사용하면 코드가 발열하여 화상 또는 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 본 기기와 다른 기기(모니터, 반주기, 스피커, 마이크)등과 연결한 후 전원을 연결하기 전에 앰프의 마스터 음량을 최소로 하여 주세요.
 - 갑자기 커다란 음이 출력되어 청력 장애등이 발생할 수 있습니다.
- ▶ 왁스, 벤젠, 알코올, 신나, 모기약, 방화제, 윤활제, 세정제등의 화학 약품을 사용하지 마세요.
 - 제품의 도장이 벗겨지거나 변형의 원인이 됩니다.
- ▶ 본 기기를 직사광선이나 스포트라이트가 직접 닿는 장소, 난방기구 등 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- ▶ 운송, 개봉, 소각 시 포장재의 취급에 주의를 기울여 주세요.
 - 충이에 손을 베이거나 부상의 원인이 됩니다.
- ▶ 본 기기 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품 등 액체용기 및 촛불 등을 올려놓지 마세요.
 - 화재나 감전의 원인이 됩니다.

- 휴대폰, 무선기기 등은 전파에 의한 간섭이 발생할 수 있으므로 본 기기 가까이 사용하지 마세요.
- 표면의 이물질은 중성 세제를 희석한 액에 천을 적서 잘 짜서 이물질을 닦아내고 마른 천으로 닦아 주세요.
- 옆으로 놓거나 뒤집어서 사용하지 마세요.
- 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품이나 물 등이 들어있는 용기나 금속 물체를 올려놓고 사용하지 마세요.
- 본 기기는 열과 같은 조건에서 사용하세요. [온도조건 : 5~35℃ (사용 시)] / 습도조건 : 45~80%
- 추운 겨울에 오랜 시간 차가워진 기기는 내부에 결빙이 생겨 동작하지 않을 수도 있습니다. 그 때에는 전원 플러그를 콘센트에서 뽑은 상태로 1~2시간 놔두었다가 사용하세요. 실내온도는 되도록 서서히 올릴 수 있도록 하세요.
- 여름에 냉방기의 바람이 직접 닿는 장소에 설치하면 결빙의 가능성이 있습니다. 이 경우에는 설치 장소를 옮겨 주세요.

접지란?

접지단자에 접지선을 반드시 연결하세요.

접지선이 부착되지 않았거나 불안정한 상태일 때 화재나 감전의 원인이 됩니다.

또한 앰프와 연결 되어있는 기타기기(모니터, 반주기, 마이크)에 의하여 감전이 될 위험이 높습니다.

전기 사용 시설물에서 접지는 가장 기본적인 안전장치이며 접지 시설이 부적합하면 감전 사고나 기기의 성능 저하, 기기의 파손 및 오동작의 주원인이 되므로, 인명사고 방지 및 기기의 보호, 기기의 파손 및 오동작 방지를 위하여 완벽한 접지 시설을 유지해야 합니다.

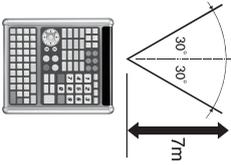
접지 시설이 부적합하면 과부하나 장비 및 기계의 문제 발생시에 전기 차단기가 정확한 동작을 하지 못해 화재나 장비의 파손을 막지 못하고 장비로부터 누전이 될 때 누전 차단기가 정격 동작을 하지 못해 인체에 감전 사고를 일으키고 특히 습도가 많은 우천시에는 아주 위험합니다.

낙뢰로 인한 급격한 전압변화(수역~수십억V)발생시 화재, 기기파손 및 인명사고를 일으킬 수 있습니다.



본 제품은 교류110V~220V프리볼트입니다.

만약 기기에 이상이 있을 때는 감전, 화재 등의 위험이 있으니 뚜껑을 열지 마세요. 정격전압, 정격퓨즈를 사용하지 않을 경우에는 화재의 위험이 있습니다.



리모컨은 수신부를 향해 버튼을 확실하게 눌러 조작하세요.

리모컨은 본체의 리모컨 수신부로부터 7m 이내 좌우 30° 안에서 사용할 수 있으며, 범위를 벗어나면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.



리모컨 취급주의

떨어뜨리거나 던지면 리모컨이 변형되거나 파손될 수 있으니 주의하세요.

리모컨이 열이나 물기에 닿으면 리모컨이 변형되거나 파손될 수 있으니 주의하세요.



건전지 취급주의

1. 'AA' 규격 건전지의 ⊕, ⊖극 이 맞도록 넣어주세요.

2. 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 리모컨에서 건전지를 빼주세요.
건전지 누액이 흘러 회로가 부식될 우려가 있습니다.

3. 리모컨이 잘 작동되지 않으면 2개의 건전지를 동시에 새것으로 교환하세요.

부속품 및 별매품 확인하기

부속품이나 별매품을 따로 구입하려면 본사 고객센터센터나 대리점에 문의하세요.

부속품



사용설명서



노래찾기책(INDEX)



리모컨용 건전지 2개



리모컨



전원코드 1개



음향 케이블 2P 2개
(RCA to RCA)



영상 케이블 1개



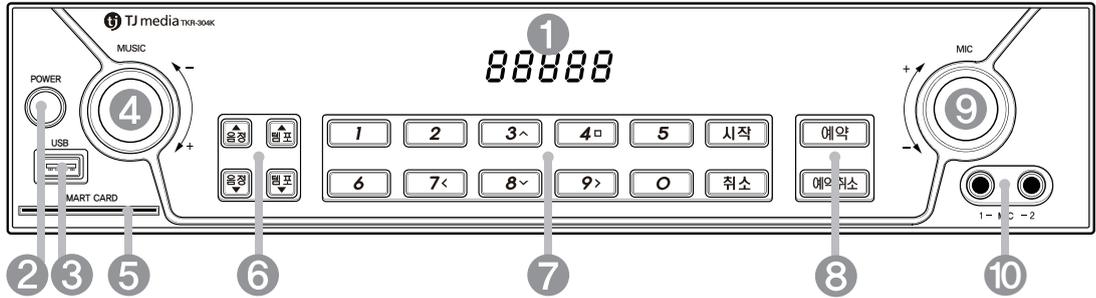
접지용 케이블 1개

별매품



HDMI 케이블

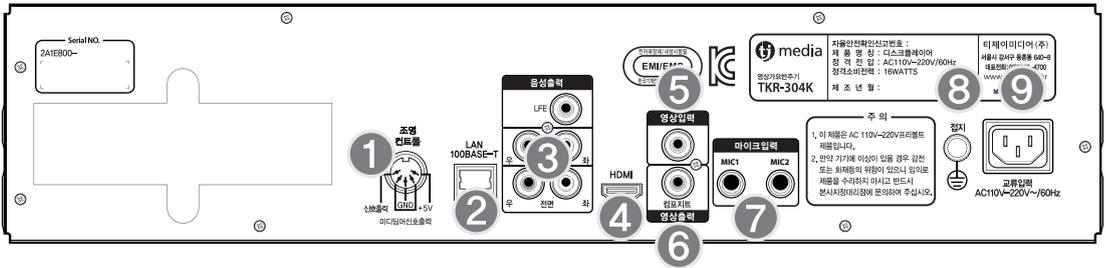
반주기 각 부분의 이름 (전면)



<p>❶ 디스플레이 표시창</p>	<p>선택한 곡번호, 연주중인 곡번호를 표시합니다.</p>
<p>❷ POWER</p>	<p>반주기의 전원을 공급하거나 차단하는 스위치입니다.</p>
<p>❸ USB 2.0 단자</p>	<p>USB 스틱을 통한 녹음곡 저장 및 USB에 저장된 MP3곡 재생 및 음악듣기가 가능합니다. (지원사양 가능 USB메모리를 참조 바랍니다)</p>
<p>❹ MUSIC 볼륨</p>	<p>반주음악의 음량을 직접 조절 가능합니다. (제품 출고시 '표준 45'를 기준으로 0~64로 조정됩니다)</p>
<p>❺ SMART CARD</p>	<p>신곡 인증시 스마트카드를 삽입합니다.</p>
<p>❻ 음정 조정, 템포 조정</p>	<p>음정 조정 : 연주 중인 곡의 음정을 -6단계에서 +6단계까지 조정합니다. 템포 조정 : 연주 중인 곡의 템포를 -6단계에서 +6단계까지 조정합니다.</p>

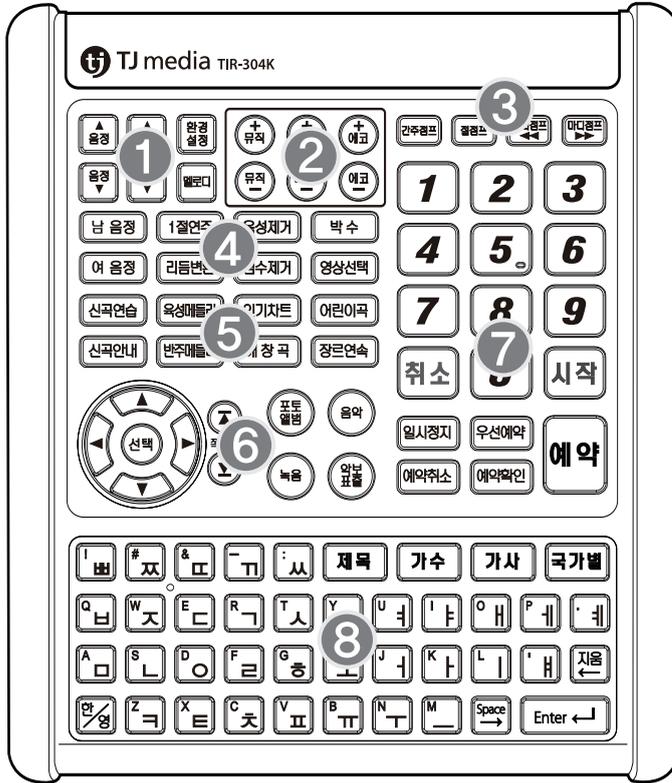
<p>⑦ 선곡 번호 입력, 시작, 취소</p>	<p>선곡번호 : 연주할 곡의 번호를 직접 눌러 선택합니다. 리스트에서 3▲, 7◀, 9▶, 8▼키는 페이지 이동이 가능하며, 반주기 환경설정에서도 방향키로 사용 가능합니다.</p> <p>시작 : 선곡한 곡을 연주합니다.</p> <p>취소 : 연주중인 곡을 중지하거나, 각종 기능을 취소합니다.</p>
<p>⑧ 예약, 예약취소</p>	<p>예약 : 연주할 곡을 예약할 수 있습니다.</p> <p>예약취소 : 예약된 곡을 취소합니다. (예약확인 리스트에서 선택 후 취소하거나, 예약 곡번호를 입력 후 취소 가능합니다)</p>
<p>⑨ MIC 볼륨</p>	<p>사용하고 있는 마이크의 음량을 직접 조절 가능합니다. (제품 출고시 '표준100'을 기준으로 0~110으로 조정됩니다)</p>
<p>⑩ 1 - MIC - 2</p>	<p>마이크를 연결합니다.</p>

반주기 각 부분의 이름 (후면)



<p>1 조명컨트롤</p>	<p>미디어뎀머, 간이조명장치 연결 제어 단자</p>
<p>2 LAN 100BASE-T</p>	<p>A/S용 단자</p>
<p>3 음성출력 (전면, 후면, LFE 출력)</p>	<p>아날로그 앰프와 연결하는 음성출력단자로 전면 좌/우, 후면 좌/우, LFE(필요시)를 각각 연결하는 단자</p>
<p>4 영상출력 (HDMI)</p>	<p>HD영상출력 전용 디지털 출력 단자 (사용시 컴포지트와는 차별화 된 더욱 선명하고 해상도가 뛰어난 HD 영상이 재생가능합니다)</p>
<p>5 영상입력</p>	<p>반주기 자체 영상이의 별도의 영상재생장치 (DVDP, LDP, VCDP, VTR)를 입력하는 단자</p>
<p>6 영상출력</p>	<p>영상 출력 단자</p>
<p>7 마이크입력</p>	<p>마이크 연결 단자</p>
<p>8 접지</p>	<p>벽전원의 접지 또는 앰프의 접지와 연결하는 단자 (특히, 앰프 또는 무선마이크의 노이즈 발생시 반드시 연결 바랍니다)</p>
<p>9 교류입력 (AC110~220V / 60Hz)</p>	<p>전원코드를 연결하여 벽전원을 통해 전원을 공급하는 단자</p>

리모컨 버튼의 기능(TIR-304K)



① 음정 · 템포 · 멜로디 ·
환경설정

음정 : 연주 중인 곡의 음정을 -6단계에서 +6단계까지 조정 합니다.
 템포 : 연주 중인 곡의 템포를 -6단계에서 +6단계까지 조정 합니다.
 멜로디 : 연주 중인 곡의 멜로디를 '크게, 표준, 작게, 없음' 조정 합니다.
 환경설정 : 환경설정에 진입합니다.

② 뮤직 · 마이크 · 에코

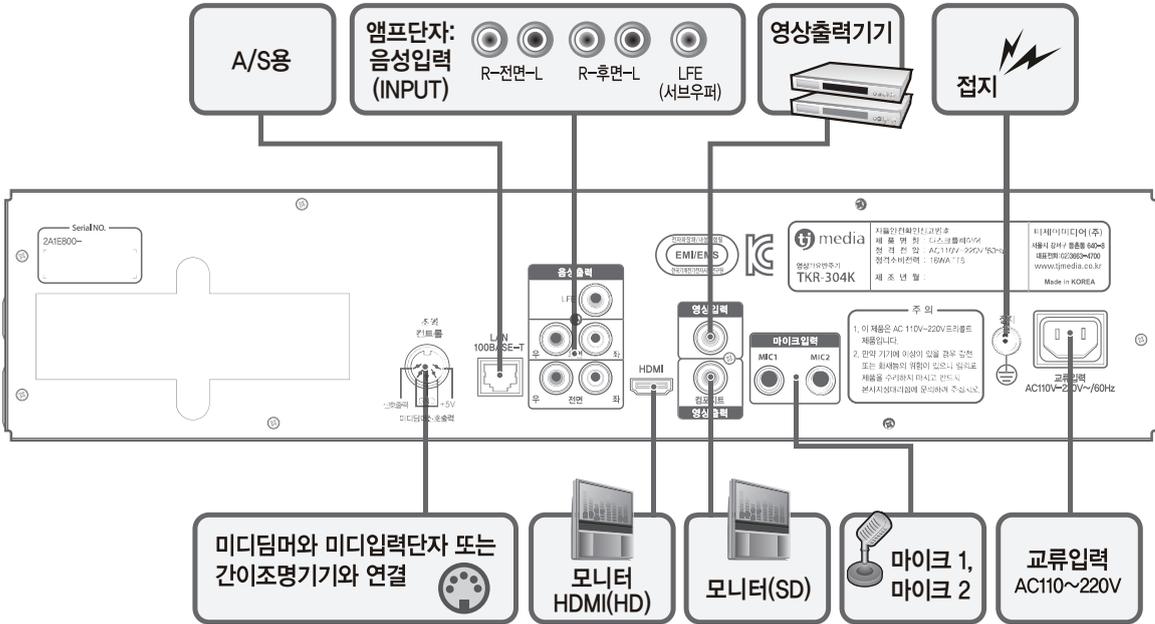
뮤직 : 반주음악의 음량을 직접 조절 가능 합니다.
 마이크 : 사용하고 있는 마이크의 음량을 직접 조절 가능 합니다.
 에코 : 에코의 볼륨을 직접 조절 가능합니다.

③ 간주점프 · 절점프 ·
마디점프 ◀◀ ▶▶

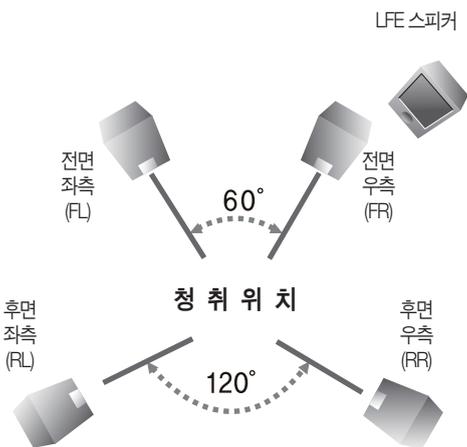
간주 점프 : 연주중인 곡의 전주, 간주를 건너 뛩니다.
 절 점프 : 연주중인 곡의 다음 절로 건너 뛩니다.
 마디 ◀◀ : 연주중인 곡의 마디를 앞으로 되돌려 뛩니다.
 마디 ▶▶ : 연주중인 곡의 마디를 건너 뛩니다.

<p>④ 편리한 부가 기능</p>	<p>남·여 음정 : 남·여 표준음정을 선택합니다. 1절연주 : 1절만 부르고 싶을 때 선택하며 설정시 계속 적용됩니다. 육성제거 : 코러스 및 신곡연습시 가수 목소리가 제거됩니다. 박수 : 박수효과를 재생하여 분위기를 돋웁니다. 리듬변환 : 디스코1 - 디스코2 - 삼바 - 테크노 - 힙합 - 지루박 - 차차차 점수제거 : 연주중인 곡이 끝나도 점수를 표시하지 않습니다. 영상선택 : 자동 - 스타라이브 - 뮤직비디오 - 3D댄스 - 자연 - 포토앨범 - 성인영상 - 외부영상</p>
<p>⑤ 편리한 부가 기능</p>	<p>신곡연습 : 최신곡을 가수의 노래로 듣고 따라 하면서 부를 수 있습니다. (신곡연습, 성인애창곡연습, 색소폰연습) 육성메들리 : 디스코 - 클럽댄스 - 삼태기 - 가수 - 민요 인기차트 : 가요 - 팝 - 일본곡 - 드라마, 영화 OST 어린이곡 : 만화주제가 - 동요 - 캐릭터송 신곡안내 : 최신곡을 리스트로 보여주며 직접 선곡 가능합니다. 반주메들리 : 디스코 - 댄스 - 가요제 - 부르스 애창곡 : 최신애창백선 - 연대별애창곡 장르연속 : 노래를 장르별로 선택하여 연속연주를 할 수 있습니다.</p>
<p>⑥ 방향이동/선택 · 쪽이동 · 포토앨범 · 음악 · 녹음 · 악보표출</p>	<p>방향이동,선택 : 리스트에서 상하좌우 페이지 이동이 가능합니다. 포토앨범 : 직접 찍은 사진을 저장하여 배경영상으로 사용할 수 있습니다. 음악 : MP3음악을 저장하여 재생할 수 있습니다. 녹음 : 내가 노래한곡을 녹음하고, USB에 저장할 수 있습니다. 악보표출 : 악보표출 버튼을 눌러 화면에 해당곡의 악보를 표출할 수 있습니다.</p>
<p>⑦ 숫자 및 시작/취소 · 일시정지 · 우선예약 · 예약취소 · 예약확인 · 예약</p>	<p>숫자 : 연주 또는 예약할 곡의 숫자를 입력합니다. 시작 : 선곡한 곡을 연주합니다. 취소 : 연주중인 곡을 취소합니다. 일시정지 : 연주중인 곡을 일시정지할 수 있습니다. 우선예약 : 예약되어 있는 예약곡보다 우선하여 예약 합니다. 예약취소 : 예약된 곡을 취소합니다. 예약확인 : 예약된 곡을 리스트로 표출 합니다. ('예약확인' 리스트에서 선택 후 취소하거나, 예약 곡 번호를 입력 후 취소 가능합니다) 예약 : 연주할 곡을 예약합니다.</p>
<p>⑧ 노래찾기</p>	<p>한국어/영어 검색기능, 제목별, 가수별, 가사별, 국가별로 노래를 찾을 수 있습니다.</p>

앰프/스피커/외부 기기와의 연결



올바른 4.1채널 스피커 세팅 방법



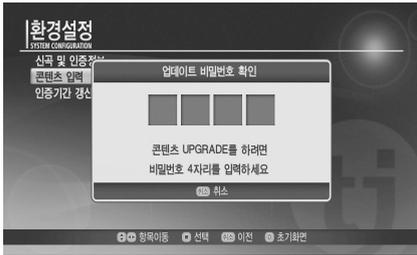
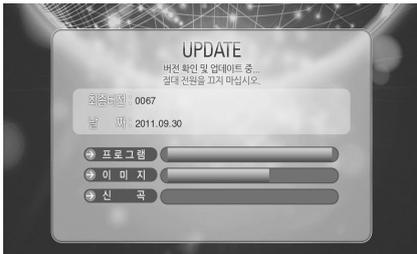
반주음을 음장감/입체감을 살려 마치 콘서트홀에 있는 것과 같은 현장감 있는 사운드를 듣기 위해 다음과 같은 방법으로 세팅 하는 것이 좋습니다.

- 프론트 L, R 스피커 : 청취 위치를 중심으로 60도 각도를 이루게 세팅
- 리어 L, R 스피커 : 청취 위치를 중심으로 120도 각도를 이루게 세팅
- LFE 스피커 : 전면 우측(FR) 스피커 아래 세팅

LFE 스피커를 전면 중앙에 세팅 할 경우 LFE 스피커에서 나오는 소리와 벽면에서 반사되는 소리가 서로 상쇄되어 베이스 효과가 사라질 수 있으니 세팅 시 배제하여 주시기 바랍니다.

신곡 콘텐츠 입력 방법

업소용 반주기와 동일한 신곡이 3개월 단위로 업데이트 됩니다.

항목	화면표시	내용
1. 신곡 다운로드		웹사이트에서 신곡을 다운받아 USB 메모리에 저장합니다. http://newsong.tjmedia.co.kr
2. 콘텐츠 입력 진입		환경설정의 [콘텐츠 입력/갱신]에 진입후 [콘텐츠 입력]을 선택하여 신곡을 입력을 시작합니다.
3. 콘텐츠 업그레이드 진입		콘텐츠 업그레이드 진입을 위해 비빌번호 4자리를 입력합니다. (초기 비빌번호 : 0000)
4. 콘텐츠 업그레이드 실시		신곡이 저장된 USB 메모리를 반주기 전면 USB 포트에 연결한 후 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르면 신곡 콘텐츠가 업그레이드 됩니다.

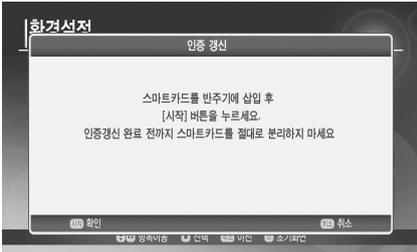
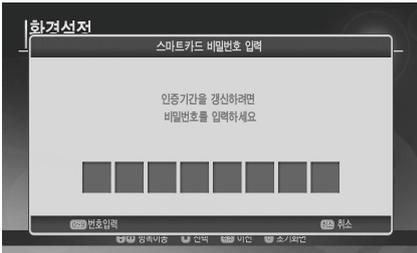
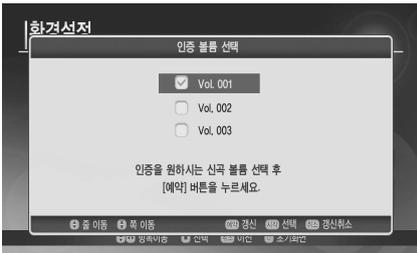


부팅시 업그레이드

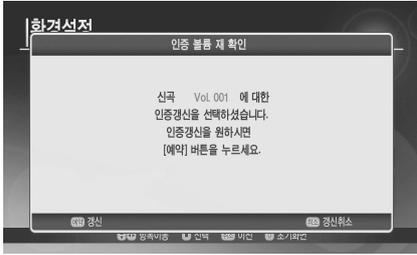
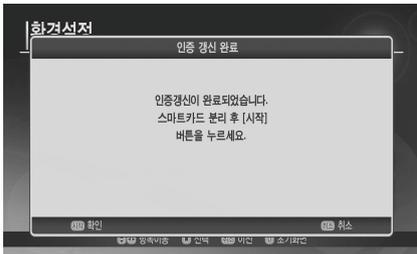
반주기 전원이 꺼져 있는 상태에서 신곡이 저장된 USB 메모리를 반주기 전면 USB 포트에 연결 후 전원을 켜면 부팅 중 자동으로 신곡 콘텐츠가 업그레이드 됩니다.
※ 신곡 업데이트 후 스마트카드로 인증 처리를 진행하셔야 정상적으로 연주됩니다.

인증 처리 방법

1. 업데이트된 신곡은 인증 처리 후 정상적으로 연주가 가능합니다.
2. 충전된 스마트카드를 통해 인증 처리가 가능합니다.

항목	화면표시	내용
1. 인증기간 갱신진입		환경설정의 [콘텐츠 입력/갱신]에 진입후 [인증기간 갱신]을 선택하여 인증기간 갱신을 시작합니다.
2. 안내 메시지 표출		충전된 스마트카드를 반주기에 삽입 후 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르세요.
3. 스마트카드 비밀번호 입력		스마트카드의 비밀번호 8자리를 입력합니다.
4. 인증볼륨 선택		미인증 볼륨에 대한 리스트가 표출되고 인증하고자 하는 볼륨을 선택 후 리모컨 예약 또는 반주기 예약 버튼을 누르세요.

인증 처리 방법

항목	화면표시	내용
5. 인증볼륨 재확인	 <p>화면표시: [환경서지] 인증볼륨 재확인 신곡 Vol.001 에 대한 인증갱신을 선택하셨습니다. 인증갱신을 원하시면 [예약] 버튼을 누르세요.</p>	<p>선택된 인증볼륨을 재확인 후 리모컨 예약 또는 반주기 예약 버튼을 누르면 인증 갱신이 진행됩니다.</p>
6. 인증갱신 완료	 <p>화면표시: [환경서지] 인증 갱신 완료 인증갱신이 완료되었습니다. 스마트카드 분리 후 [시작] 버튼을 누르세요.</p>	<p>인증갱신 완료 후 갱신완료 안내메시지가 표출되고 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르면 환경설정 인증 갱신 선택 메뉴화면으로 이동합니다.</p>

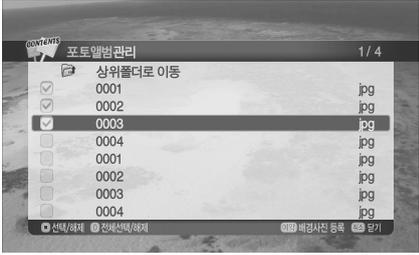
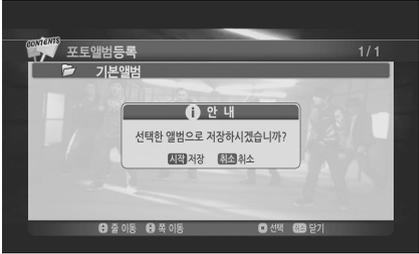
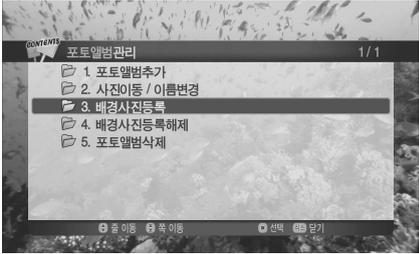
포토앨범

사용자가 직접 사진을 반주기에 저장하여 배경 영상으로 사용할 수 있습니다.

1. 포토앨범	 <p>화면표시: CONTENTS 포토앨범 포토관리 포토등록 USB HDD 항목 이동 선택 닫기</p>	<p>등록하고자하는 사진이 저장된 USB 메모리를 반주기에 삽입 후 리모컨의 포토앨범 버튼을 누른 후 포토등록을 선택합니다.</p>
------------	--	--

포토앨범

사용자가 직접 사진을 반주기에 저장하여 배경 영상으로 사용할 수 있습니다.

항목	화면표시	내용
2. 사진선택		반주기에 등록할 사진을 선택한 후 리모컨 예약 또는 반주기 예약 버튼을 누르세요 ※ 사진 권장 사이즈 : 1280 X 720
3. 앨범선택		사진을 저장할 포토앨범을 선택합니다.
4. 저장확인		저장 확인 안내문이 호출됩니다. 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르면 정상적으로 저장됩니다.
5. 포토관리		사진 저장이 완료된 다음 취소버튼을 눌러 포토앨범 메뉴 호출 후 [포토관리] 항목을 선택합니다.
6. 포토앨범 관리		포토앨범관리 메뉴중 [배경사진등록]을 선택합니다.

포토앨범

사용자가 직접 사진을 반주기에 저장하여 배경 영상으로 사용할 수 있습니다.

항목	화면표시	내용
7. 배경으로 사용할 사진 선택		배경으로 사용할 사진을 선택 후 리모컨 예약 또는 반주기 예약 버튼을 누르면 배경사진으로 등록됩니다.
8. 영상선택		등록 완료 후 리모컨의 영상선택 버튼을 눌러 포토앨범을 선택하시면 등록 된 사진이 배경영상으로 표출됩니다.

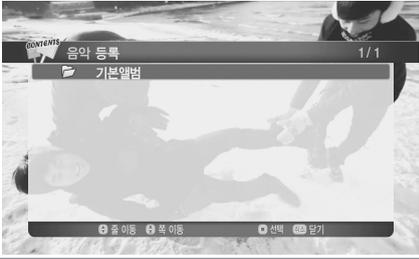
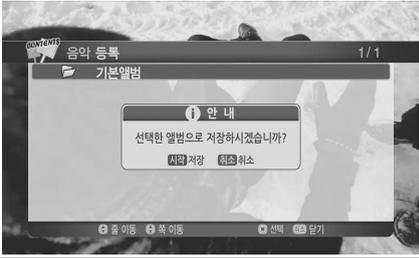
음악

사용자가 직접 MP3 음악을 반주기에 저장하여 재생할 수 있습니다.

1. 음악		리모컨의 음악 버튼을 눌러 음악등록을 선택합니다.
2. 음악선택		반주기에 등록할 파일을 선택한 후 리모컨 예약 또는 반주기 예약 버튼을 누르세요.

음악

사용자가 직접 MP3 음악을 반주기에 저장하여 재생할 수 있습니다.

항목	화면표시	내용
3. 폴더선택		MP3 파일을 저장할 폴더를 선택합니다.
4. 저장확인		저장 확인 안내문이 호출됩니다. 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르면 정상적으로 저장됩니다.
5. 음악듣기		음악 메뉴에서 음악듣기 항목을 선택한 후 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르세요.
6. 음악듣기 폴더선택		듣고 싶은 음악이 위치한 폴더를 선택 하세요.
7. 음악재생		선택한 폴더의 곡 리스트에서 듣고 싶은 곡을 선택 후 리모컨 시작 또는 반주기 시작 버튼을 누르면 해당곡이 연주됩니다. 예약 버튼을 누르시면 전곡연주가 가능합니다.

환경설정 들어가기

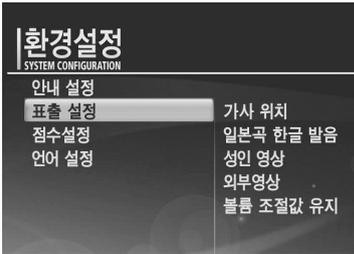
리모컨의  버튼을 누르세요.

[제품 출고 시 비밀번호는 1111 입니다]

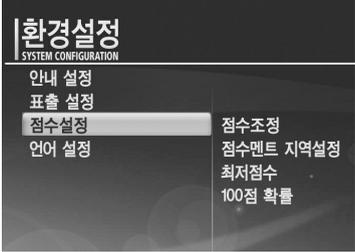
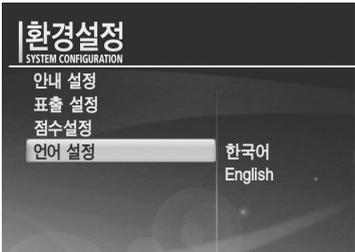


환경설정 조건을 바꾸면 비밀번호를 다시 입력해야 환경설정으로 들어갈 수 있습니다.
비밀번호를 잊으시면 대리점 또는 고객센터로 반주기를 입고해야만 하므로 입력한 비밀번호는 반드시 기억하세요.
**비밀번호를 잊어버린 경우 설치업체 및 관리업체로 연락하여 주시기 바랍니다.

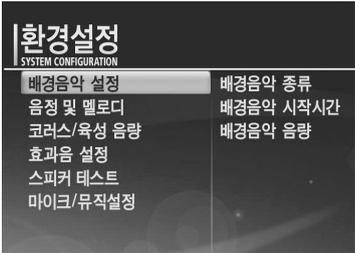
1. 반주기 운영 상태

	1단계	2단계	설명	표준값
안내 설정		신곡 안내	동작 대기상태에서 신곡안내 목록을 표시하거나 제거할 수 있습니다. [없음, 있음]	있음
		기능 안내 표시	동작 대기상태에서 기능안내를 표시하거나 제거할 수 있습니다. [없음, 있음]	있음
표출 설정		가사 위치	가사를 화면 상단과 하단으로 설정할 수 있습니다. [하단 - 상단]	하단
		일본곡 한글 발음	일본곡의 한글 발음을 추가적으로 표시하거나 제거할 수 있습니다. [없음, 있음]	있음
		성인 영상	영상선택기능에서 성인영상을 볼 수 있게 하거나 없게할 수 있습니다. [없음, 있음]	없음
		외부영상	외부영상 표출 기준을 설정합니다. [없음, 있음]	표준
		볼륨 조절값 유지	뮤직, 마이크, 에코등 볼륨 조절값 유지 시간을 설정합니다. [지속, 부분지속, 곡당]	지속

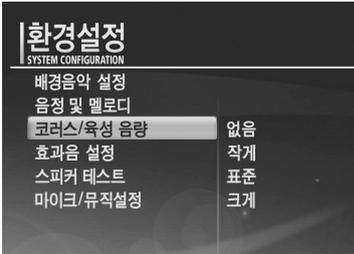
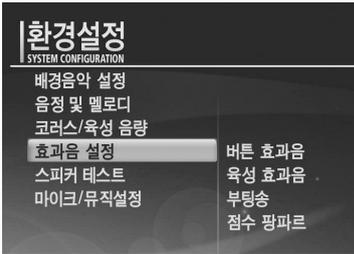
1. 반주기 운영 상태

1단계		2단계	설명	표준값
점수 설정		점수조정	곡 종료 후 표시되는 점수의 수준을 설정합니다. [없음, 낮음, 보통, 높음, 아주높음]	높음
		점수멘트 지역설정	지역별 점수 멘트를 설정합니다. [표준, 경상도, 전라도, 충청도, 강원도, 랜덤]	표준
		최저점수	최저 점수를 설정합니다. [없음, 30, 50, 70, 75, 80, 85, 90, 95]	없음
		100점 확률	100점이 나오는 확률을 설정합니다. [5%~100%]	10%
언어 설정		언어설정	반주기 표출 언어를 설정합니다.	한국어

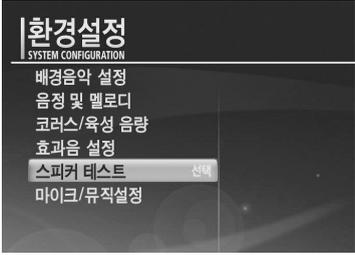
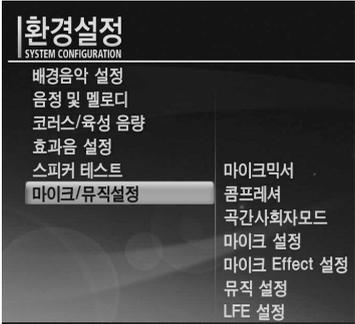
2. 음향설정

배경음악 설정		배경음악 종류	육성배경음악, 반주 배경음악, 색소폰연주곡, 없음으로 설정합니다.	육성음악
		배경음악시작 시간	배경음악의 시작시간을 대기 1분 / 3분 / 5분 후로 조절할 수 있습니다.	대기5분후
		배경음악 음량	배경음악의 음량 크기를 10%, 20%, 30%, 40%, 50%, 80%, 100%로 조절 가능합니다.	10%

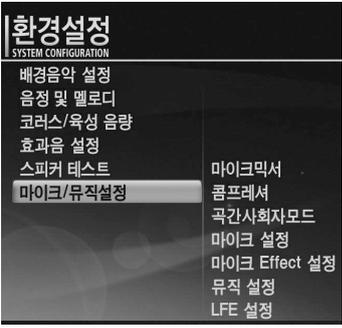
2. 음향설정

	1단계	2단계	설명	표준값
음정 및 멜로디		음정	신곡연습곡을 제외한 전곡에 대한 음정값을 표준, 반음내림, 한음내림으로 조절합니다.	표준
		멜로디	멜로디 음량을 조절합니다. [없음, 작게, 표준, 크게]	표준
코러스/ 육성 음량			코러스 및 육성(보컬) 음량을 없음, 작게, 표준, 크게 조절합니다.	표준
효과음 설정		버튼효과음	버튼을 누를때 호출되는 버튼 효과음 음량을 설정합니다. [없음, 작게, 표준, 크게]	표준
		육성효과음	메뉴 항목 마다 호출되는 육성 효과음 음량을 설정합니다. [없음, 작게, 표준, 크게]	표준
		부팅송	반주기 부팅시 호출되는 부팅송 효과음 음량을 설정합니다. [없음, 작게, 표준, 크게]	표준
		점수팡파르	점수 팡파르 효과음 음량을 설정합니다. [없음, 작게, 표준, 크게]	표준

2. 음향설정

1단계		2단계	설명	표준값
스피커 테스트		전체널 테스트 를 통해 스피커의 이상 유무 및 레벨 확인이 가능합니다.		
		마이크믹서	반주기 내부 MIC Processing 사용여부를 설정합니다. [없음, 있음] [없음]설정시 콤프레셔, 곡간사회자모드, 마이크설정, 마이크Effect설정을 사용할 수 없습니다.	있음
마이크/ 뮤직 설정		콤프레셔	작은 목소리를 키워 주고, 큰소리는 마이크 소리가 찌그러지지 않도록 제어해 줍니다. 실제 낮은 음역이 많은 발라드 곡 등에서 사용하면 작은 목소리를 부스트 하여 목소리 성향이 풍부하 게 들리는 효과가 있습니다. 단, 충분한 효과를 발휘하기 위해서는 평탄한 특성 을 갖춘 앰프와 스피커 환경에서 사용할 것을 권장 합니다. [없음, 있음]	있음
		곡간사회자 모드	대기상태에서 마이크이펙트를 제어해 줍니다. [없음, 있음]	없음
		마이크설정	마이크의 다이렉트 소리를 직접 조절할 수 있습 니다.	
		마이크 Effect 설정	마이크의 이펙트의 표준값을 설정할 수 있습니다.	
		마이크믹서 콤프레셔 곡간사회자모드 마이크 설정 마이크 Effect 설정 뮤직 설정 LFE 설정		

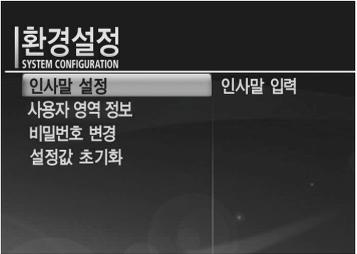
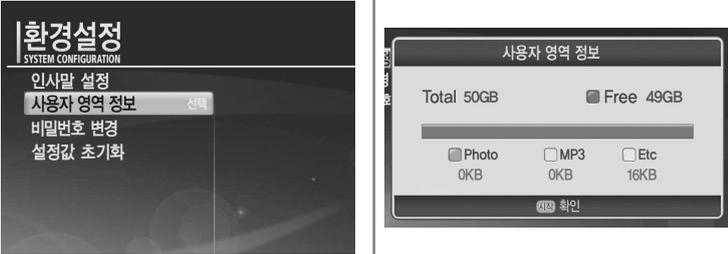
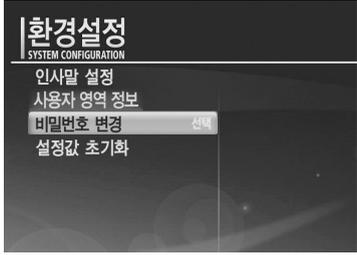
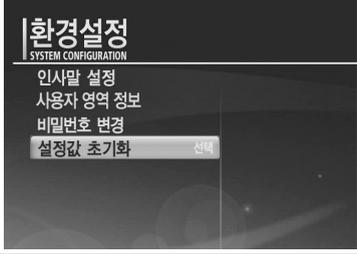
2. 음향설정

1단계		2단계	설명	표준값
마이크/ 뮤직 설정		뮤직 설정	음악의 볼륨을 제어합니다. 볼륨 - 사용자 UI에 보여지는 뮤직 볼륨과 동일한 값으로 설정한 값이 사용자 환경에서 표준 볼륨값으로 세팅됩니다. 저음 - 저음대역의 음색을 조절합니다. 고음 - 고음대역의 음색을 조절합니다.	표준값 : 45
		LEF 설정	LFE 스피커의 볼륨, 위상(0도 / 180도)를 조정할 수 있습니다.	표준값 볼륨 : 64 위상 : 0도

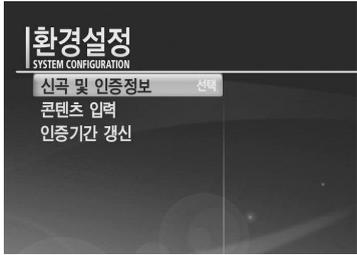
3. 화면설정

1단계		설명	표준값
모니터 출력		모니터 출력 여부를 설정합니다. HD(HDMI) SD(Composite)	SD
모니터 절전모드		모니터의 절전모드를 설정합니다.	없음

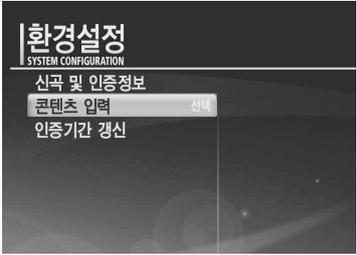
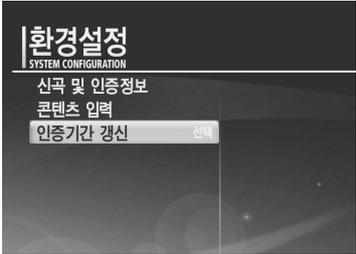
4. 부가기능

1단계		설명
인사말 설정		대기중 표시되는 인사말을 입력합니다.
사용자 영역정보		HDD 사용자 영역내 저장되어 있는 콘텐츠별 정보를 제공합니다.
비밀번호 변경		환경설정 비밀번호를 변경합니다. 초기비밀번호 : 1111
설정값 초기화		환경설정의 모든 설정값을 초기화 합니다.

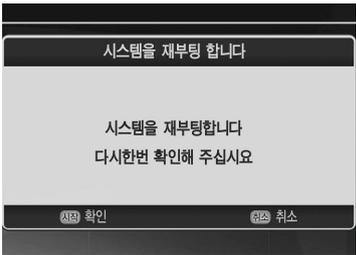
5. 콘텐츠입력 · 인증기간갱신

신곡 및 인증정보		콘텐츠 업데이트 및 인증갱신 이력 확인을 위한 메뉴입니다. 최초인증 후 업데이트된 볼륨단위 신곡 및 인증정보를 제공합니다.
-----------	---	---

5. 콘텐츠입력 · 인증기간갱신

1단계		설명
콘텐츠 입력		<p>신곡 콘텐츠 공급 메뉴입니다. 15페이지 신곡콘텐츠 입력방법을 참조하세요.</p>
인증기간 갱신		<p>신곡 Vol의 인증을 추가 할 수 있는 메뉴입니다. 16-17페이지 인증처리방법을 참조하세요.</p>

6. 반주기 재부팅

반주기 재부팅		<p>반주기의 전원을 끄지 않고 재부팅할 수 있습니다.</p>
------------	---	------------------------------------

7. 최초인증

최초인증		<p>초기 1회 실시하며, 최초인증 진행 후 해당 메뉴를 자동 삭제합니다. 최초인증 후 연주 가능합니다.</p>
------	---	--

지원사양 가능 USB메모리

No	제품군	제조사	용량	인식유무	MP3곡 플레이	녹음곡 다운로드유무	비고
1	USB 메모리	메모렛월드	8G	OK	OK	OK	
2		비엠피케이테크놀로지	8G	OK	OK	OK	
3		삼성	4G	OK	OK	OK	
4		크레나인	4G	OK	OK	OK	
5		스카이디지털	4G	OK	OK	OK	
6		디직스코리아	4G	OK	OK	OK	
7		비엠피케이테크놀로지	4G	OK	OK	OK	
8		한국액센	4G	OK	OK	OK	
9		이노테크씨앤씨	4G	OK	OK	OK	
10		이메이션코리아	4G	OK	OK	OK	
11		메모렛월드	4G	OK	OK	OK	
12		신명디지털	4G	OK	OK	OK	
13		SanDisk	4G	OK	OK	OK	
14		트랜센드	4G	OK	OK	OK	
15		SONY	4G	OK	OK	OK	
16		LG	4G	OK	OK	OK	
17		정립전자	2G	OK	OK	OK	
18		FM반도체	2G	OK	OK	OK	
19		삼성	2G	OK	OK	OK	
20		하나마이크론	1G	OK	OK	OK	
21		LG	1G	OK	OK	OK	
22		HP	1G	OK	OK	OK	
23		셀지노텔레콤	1G	OK	OK	OK	
24		SanDisk	1G	OK	OK	OK	
25		스카이디지털	1G	OK	OK	OK	
26		대원컴퓨터	1G	OK	OK	OK	
27		디지웍스코리아	1G	OK	OK	OK	
28		트랜센드	1G	OK	OK	OK	
29		비엠피케이테크놀로지	1G	OK	OK	OK	
30	SD Trio	ATP	8G	OK	OK	OK	SDCard▶USB변환어댑터
31	MP3 Player	아이리버 (Season2)	4G	OK	OK	OK	최근 용산 판매 선호 제품
32		코원 (D2)	2G	OK	OK	OK	최근 용산 판매 선호 제품

*아이팟 브랜드는 전용 드라이브를 필요로 하는 제품으로 당사 반주기는 지원하지 않습니다.

고장 진단 및 응급처치

제품에 이상이 있다고 생각 될 때에는 아래 사항을 참고하여 조치하시기 바랍니다.
 조작 미숙이나 연결된 다른 제품에 의한 이상이 있을 수도 있으니 다른 제품도 점검하시기 바랍니다.
 아래 사항을 조치한 후에도 같은 현상이 계속 나타나면 직접 제품 내부를 열지마시고
 구입하신 대리점이나 당사 서비스 센터로 연락하여 주세요.

이런경우	이렇게 하세요
전원이 들어오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> · 전원 플러그가 완전하게 꽂혀있나 확인하고, 플러그를 잘 꽂아주세요. · 전원 스위치가 ON되어 있는지 확인하세요.
모니터 화면이 보이지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> · 영상 입력선과 출력선이 바뀌지 않았나 확인하세요. · 영상 입 · 출력선이 끊어지거나 접촉 불량인지 확인하고 이상이 있으면 교환하세요. · 모니터에 연결된 영상입력단자를 확인한 후 모니터의 영상입력선택이 제대로 되어 있는지 확인하세요.
소리가 나오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> · 모니터의 볼륨을 확인하세요. · 모니터 또는 앰프 사용시 반주기를 연결하는 선이 끊어지거나 접촉 불량인지 확인하고 이상이 있으면 교환하세요. · 앰프와 스피커를 연결하는 선이 끊어지거나 접촉 불량인지 확인하고 이상이 있으면 교환하세요. · 앰프 조작상태 이상일 수 있으니 앰프의 각 스위치의 위치를 확인한 후 바르게 맞춰주세요. · 반주기의 음량조절이 제대로 되어있지 않은가 확인하세요. · 스피커 유닛이 불량인지 확인하고 이상이 있으면 교환하세요.
음이 찌그러져서 나와요.	<ul style="list-style-type: none"> · 반주기, 앰프, 스피커 등 다른 제품과 선의 접속이 제대로 되어 있는지 확인하세요. · 핀 플러그나 앰프의 입력단자가 더러워지거나 오염되어 있을 경우 소리가 제대로 나지 않을 수 있으니, 이럴 경우 오염된 단자를 닦아주세요. · 반주기, 앰프, 이퀄라이저 등 각 음량 조절이 잘못 되었는지 확인하고, 각 기기의 음량을 재조정하세요.

고장 진단 및 응급처치

이런 경우	이렇게 하세요
<p>마이크 소리가 나오지 않아요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 마이크에 부착되어 있는 전원스위치가 꺼져있는지 확인하고 마이크 전원 스위치를 켜세요. · 마이크가 불량인지 확인하고, 이상이 있으면 교환하세요. · 반주기 MIC 볼륨이 "0"인지 확인하세요.
<p>마이크를 사용할 때 스피커에서 '삐-익' 소리가 나요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 마이크와 스피커가 서로 가까이 있는 경우 발생할 수 있는 하울링 현상입니다. · 마이크를 스피커에서 멀리하고 마이크 방향을 스피커로 향하지 않도록 하세요.
<p>리모컨이 작동되지 않아요.</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 리모컨에 장착된 건전지의 수명이 다 되었나 확인하고, 다 소모되었으면 새 건전지로 교환하세요. · 리모컨의 사용거리나 위치가 범위를 벗어났을 수 있으니, 반주기로부터 7m 이내의 거리, 좌우 각 30° 각도의 범위 안에서 리모컨을 사용하세요.

서비스에 대하여

무상 서비스 및 제품 교환

제품 사용 중 이상이 생겼을 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있습니다. 단, 천재지변에 의한 고장일 경우 무상 서비스 기간 중이더라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

구입일로부터 30일 이내에 정상적인 상태에서 자연 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우에는 제품을 교환해 드립니다.

유상서비스에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 중이더라도 유상 처리됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 클립, 동전 등)을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠, 알콜, 왁스 등의 화학 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ TJ 미디어의 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품에 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ 사용전압의 이상으로 인하여 제품의 고장이 발생하였을 경우
- ⑥ 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실되거나 파손되었을 경우
- ⑦ 일반 가전 수리점에서 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 천재지변(낙뢰, 지진, 풍수해, 화재, 염해 등)에 의하여 제품에 고장이 발생했을 경우
- ⑨ 본 사용 설명서 내에 있는 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생했을 경우
- ⑩ 기타 고객의 과실에 의하여 제품의 고장이 발생했을 경우

제품규격

본 제품의 성능 및 외관은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.

형식	가요반주기
전원 전압	AC 110V ~ 220V, 60Hz
소비 전력	16W
중량	4.3Kg
본체 외형치수 (Foot 포함)	폭
	깊이
	높이
주파수특성	20Hz ~ 20KHz±3dB
출력	0V ~ 3V 가변
의율	0.05% (1KHz)
S/N	70dB (1KHz)
TV 수신방법	NTSC
COMPOSITE 영상출력	임피던스 75Ω 출력레벨 1.0Vp-p
HDMI 출력	Ver 1.2
외부 VIDEO 입력	임피던스 75Ω 입력레벨 1.0Vp-p
리모컨외형치수	폭
	깊이
	높이
리모컨 건전지 전압	3V
리모컨 중량	420g(건전지 포함)

제품보증서

- 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품으로 소비자의 정상적인 사용 상태에서 고장이 발생하였을 경우, 고객센터를 통하여 약정 기간 내 무상교환해 드립니다.
- 본 제품에 대한 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.

품질보증기간은 1년.
부품 보유 기간은
제품 단종 후
5년입니다.

제품명	TJ미디어 질러 노래반주기	모델명	TKR-304K
제조번호			
판매일			
고객성명	전화	주소	
판매자상호	전화	주소	



본 보증서는 한국에서만 사용되며, 재발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관하세요.

소비자 피해보상 안내

당사는 본 제품의 품질 보증을 위해 최선을 다하고 있습니다.
만약 사용 중에 고장이 발생하였을 때 구입처나 서비스 대행점 또는 당사 서비스센터로 연락하시기 바랍니다.

정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시		보상 내용	
소비자 피해 유형		보증기간 이내	보증기간 이후
동일 하자로 3회까지 고장 발생시		무상수리	유상수리
동일 하자로 4회째 고장 발생시		제품 교환 또는 구입가 환불	유상수리
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때			해당없음
소비자가 수리 의뢰한 제품을 제조사가 부실한 경우			정액 값가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
제조 구조상의 결함으로 수리가 불가능한 경우			
부품 보유기간 내 부품 미보유로 수리가 불가능한 경우		해당없음	유상수리
부품의 수명이 경과한 경우			

소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생시		보상 내용	
소비자 피해 유형		보증기간에상관없이 유상수리	
사용자의 취급 부주의로 인한 고장인 경우			
사용설명서 이외의 방법으로 사용한 경우			
당사 지정 서비스센터 이외에서 제품수리를 하여 제품의 내용을 변경 또는 손상시킨 경우			
본 제품 이외의 기기에 의한 원인으로 고장난 경우			
천재지변(화재, 염해, 수해)에 의한 고장발생시			
보증서를 제시하지 않거나 주요 기재사항 누락으로 제품을 확인할 수 없을 경우			
보증기간 경과 후 발생한 성능 불량 및 고장인 경우			

- 고장 수리 의뢰시 보증서는 반드시 제출해야 하며, 수리 완료 후 제품을 찾아가실 때에는 보증서의 유·무상 구분을 확인하셔서 무상의 경우 불필요한 지출을 하지 않도록 하시기 바랍니다.
- 보증서에 판매점의 제품 보증서명 날인을 구입 후에도 꼭 받으시기 바랍니다.
- 서비스가 신속히 처리되지 않거나, 불편하신 점이 있을 경우 당사 서비스센터로 연락하시면 빠른 시일 내에 해결해 드립니다.



It's real sound!



전국대표 서비스 전화번호

1577-5520

서울특별시 강서구 화곡로 64길 23 (등촌동 640-8) / www.tjmedia.co.kr

고객지원센터

서울	강서센터(본사) : 02-3663-4700 을지로센터 : 02-2264-4367 영등포센터 : 02-2634-7035 용산센터 : 02-713-9593
----	---

대전	대전센터 : 042-524-9595
----	---------------------

부산	부산센터 : 051-818-3340
----	---------------------

※사정에 따라 센터명 및 전화번호가 변경될 수 있습니다.